

Wsparcie i bezpieczeństwo



Zaawansowana pomoc na każdym kroku współpracy

Nie musisz być ekspertem w marketingu cyfrowym by mieć profesjonalną i prawidłowo wypożyczoną stronę www. Na zespole naszych specjalistów spoczywa odpowiedzialność za widoczność i utrzymanie Twojej witryny w sieci. Dzięki temu możesz skupić się na własnej działalności i rozwijać współpracę ze swoimi klientami, mając pewność, że strona Website LEADer zawsze działa – o co dba specjalny zespół naszych ekspertów:



1. linia wsparcia

Dział obsługi klienta zapewnia dostępność kontaktu i możliwość przeprowadzenia konsultacji w wybranym temacie.



2. linia wsparcia

Gdy problem wymaga zaawansowanej wiedzy, opiekun współpracy kieruje zgłoszenie do specjalistów na 2. linii wsparcia.



3. linia wsparcia

Zespół inżynierów nieprzerwanie zabezpiecza działanie strony, a jeżeli wystąpi problem, jest zobowiązany do jego rozwiązania.

Kopie zapasowe

Awaria serwera, przypadkowe usunięcie cennych treści? Niespodziewane sytuacje potrafią poważnie narazić na straty każdy biznes promowany w sieci.

Wiemy jakie mogą być konsekwencje braku odpowiednich zabezpieczeń i dlatego **każda witryna Website LEADer objęta jest gwarancją na bieżąco tworzonych kopii zapasowych.**

Możesz spać spokojnie, bo **witryna jest zawsze bezpieczna.**



Ciekawostka

Zasada 3-2-1 określa warunki bezpiecznego backupu, a mówi ona o tym, że powinny występować przynajmniej 3 kopie zapasowe, przynajmniej w 2 systemach i przynajmniej 1 powinna być przechowywana na zewnątrz (poza firmą). **Czy Twoja obecna strona jest tak chroniona?**

System do kopii zapasowych	Tryb zapisu	Zakres / częstotliwość
Kopie (tzw. migawki) w Edytorze	automatyczny	30 ostatnich migawek
Kopie zapasowe po stronie Dostawcy	manualny	3 ostatnie kopie zapasowe
Kopie zapasowe po stronie serwera	automatyczny	1 / miesiąc (za ostatnie 24 miesiące) 1 / tydzień (za ostatni 1 miesiąc) 1 / dzień (za ostatni 1 tydzień)