

# Szczegółowy zakres i specyfikacja usługi Website LEADer - obowiązuje od 20.10.2020r

Wykonawca w ramach Usługi Website LEADer wykona na rzecz Zlecającego następujące czynności:

Lp.	Usługa Website LEADer	Zakres	Dokumentowanie
1.	Nowa strona/ Strona internetowa	<p>1) Aktywacja Usługi Website LEADer.</p> <p>2) Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych, od momentu Aktywacji Usługi Website LEADer, przedstawi Zlecającemu, na adres e-mail Zlecającego do kontaktów dotyczących umowy, według własnego uznania, 3 warianty strony. Każdy wariant będzie obejmował przykładowy: schemat, układ graficzny, kolorystykę, czołonek, umiejscowienie grafik i tekstów na stronie (dalej: Wariant).</p> <p>3) Zlecający potwierdzi wybór jednego z 3 Wariantów, w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres Wykonawcy, wskazany w części: Podstawowe informacje dotyczące umowy, w terminie 2 dni roboczych od dnia ich przedstawienia przez Wykonawcę, zgodnie z punktem 2). W przypadku niewskazania Wariantu przez Zlecającego, po wyznaczonym terminie, wyboru Wariantu może dokonać Wykonawca, według własnego uznania.</p> <p>4) Następnie Wykonawca dokona przygotowania, na bazie wybranego Wariantu, ostatecznego projektu strony, (dalej: Projekt Strony internetowej) i w terminie do 20 dni roboczych prześle go Zlecającemu, poprzez link zawarty w wiadomości e-mail, na adres Zlecającego do kontaktów, wskazany w części: Podstawowe informacje dotyczące umowy. Projekt Strony internetowej będzie składać się z podstron, w ilości zgodnej ze wskazaniem w umowie zawartej ze Zlecającym, w części: Podstawowe Postanowienia Umowy; , a jeśli liczby podstron nie wskazano w umowie - w ilości wskazanej w ofercie. Zlecający akceptuje przy tym, że liczba podstron jest zależna od ilości i/lub jakości przekazanych Wykonawcy treści oraz ich umiejscowienia w strukturze serwisu (w tym możliwa konsolidacja lub podział treści).*</p> <p>Wykonawca jest odpowiedzialny za nasycenie utworzonych przez siebie podstron treściami, udostępnionymi przez Zlecającego, z zastrzeżeniem, że wszystkie treści, którymi Wykonawca ma nasycić ww. podstrony zostaną udostępnione przez Zlecającego najpóźniej w terminie 2 dni po Aktywacji Usługi Website LEADer, przy czym Strony akceptują, że w uzasadnionych przypadkach, a w szczególności w przypadku istnienia równoległe innej usługi na promowanie Strony internetowej, Wykonawca może zaproponować ich zmodyfikowanie, według własnego uznania.</p> <p>5) Zlecającemu przysługuje prawo zgłoszenia propozycji widocznych zmian do Projektu Strony internetowej (dalej: Propozycja zmian), w terminie do 2 dni od momentu jego przesłania Zlecającemu, z zastrzeżeniem, że liczba widocznych zmian wyniesie maksymalnie do 3 poprawek, przy czym pracochłonność każdej poprawki nie może przekroczyć 60 minut. Strony uznają zmianę za zaakceptowaną przez Zlecającego, w przypadku zrealizowania przez Wykonawcę Propozycji zmian, o czym Wykonawca poinformuje Zlecającego. Niezgłoszenie Propozycji zmian, we wskazanym wyżej terminie, jest tożsame z akceptacją Projektu Strony internetowej.</p> <p>6) Wykonawca potwierdza wykonanie Strony internetowej, w formie wiadomości e-mail, wysłanej na adres Zlecającego do kontaktów (dalej: Odbiór). Poprzez Odbiór, strony rozumieją również zgodę Zlecającego na bezwzględne przeprowadzenie Konfiguracji w Panelu Domeny.</p> <p>7) Utrzymanie/ serwisowanie opracowanej Strony internetowej przez cały okres współpracy.</p> <p>*Zlecający przyjmuje do wiadomości, że Strona Internetowa w fazie Projektu będzie osadzona w subdomenie domeny Wykonawcy, który w trakcie realizacji Usługi Website LEADer udostępni Zlecającemu pełen adres URL.</p>	<p>Raport jednorazowy [pkt 1 – 6]; e-mail lub Panel Partnera;</p> <p>Raport miesięczny z utrzymania Strony internetowej [pkt 7]; e-mail lub Panel Partnera</p>
2.	Edytor	<p>1) Udzielenie Zlecającemu dostępu edytora, czyli narzędzia, dostarczonego przez partnera technologicznego Wykonawcy, w ramach Rozwiązań technologicznych (dalej: Edytor), umożliwiającego samodzielne wprowadzanie przez Zlecającego zmian w treści Strony internetowej, takich jak na przykład: dodawanie/modyfikowanie/usuwanie podstron i/lub ich zawartości (np. dostępnych treści, grafik, funkcjonalności usługi).</p> <p>2) Utrzymanie/ serwisowanie Edytora</p>	<p>Raport jednorazowy [pkt 1]; e-mail; lub Panel Partnera</p> <p>Raport miesięczny z utrzymania Strony internetowej [pkt 2]; e-mail lub Panel Partnera</p>
3.	Wsparcie i utrzymanie	Zapewnienie kontaktu oraz udostępnienie możliwości zgłoszenia awarii, dotyczących Usługi Website LEADer. W przypadku wykrycia przez Wykonawcę i/lub Zlecającego ww. nieprawidłowości w funkcjonowaniu Strony internetowej, Wykonawca zobowiązuje się do ich weryfikacji oraz w uzasadnionych przypadkach, według uznania Wykonawcy, do przekazania zgłoszenia do technicznego działu wsparcia partnera technologicznego Wykonawcy.	Raport miesięczny z utrzymania Strony internetowej; e-mail lub Panel Partnera
4.	System mini CRM	Udostępnienie/ utrzymanie/ serwisowanie w Edytorze, zintegrowanego ze Stroną internetową, systemu do zarządzania relacjami z klientami.	Raport miesięczny z utrzymania Strony internetowej; e-mail lub Panel Partnera
5.	Panel analityczny	Udostępnienie/ utrzymanie/ serwisowanie w Edytorze zintegrowanego panelu, przedstawiającego ilość i jakość ruchu na Stronie internetowej.	Raport miesięczny z utrzymania Strony internetowej; e-mail lub Panel Partnera
6.	Elementy angażujące	<p>1) Uruchomienie/ utrzymywanie/ serwisowanie przez Wykonawcę do dwóch funkcjonalności, umożliwiających wyświetlenie na Stronie internetowej zdefiniowanej treści, np. w formie wyskakujących okienek.</p> <p>2) Zapewnienie Zlecającemu możliwości włączania i wyłączania dostępnych funkcji w Edytorze.</p> <p>3) Zlecający akceptuje, że zakres funkcjonalności może ulegać zmianie.</p> <p>4) Realizacja - na wniosek Zlecającego, w ciągu 10 dni roboczych od daty akceptacji zamówienia przez Wykonawcę w formie wiadomości e-mail.</p>	Raport z realizacji; e-mail lub Panel Partnera
7.	Formularz kontaktowy	<p>1) Umieszczenie formularza kontaktowego we wskazanych przez Zlecającego miejscach Strony internetowej.</p> <p>2) Realizacja - na wniosek Zlecającego, przesłany w formie wiadomości e-mail na adres Wykonawcy, wskazany w części: Podstawowe informacje dotyczące umowy, w terminie 10 dni roboczych, od momentu zaakceptowania wniosku przez Wykonawcę w formie wiadomości e-mail.</p>	Raport z realizacji; e-mail lub Panel Partnera
8.	SEO Friendly	Wykorzystanie i konserwacja technologii m.in. przystosowane do procesu optymalizacji Strony internetowej w wynikach wyszukiwania Wyszukiwarki internetowej.	Raport miesięczny z utrzymania Strony internetowej; e-mail lub Panel Partnera
9.	Voice search Friendly	Wykorzystanie i konserwacja technologii skonfigurowanej pod wyszukiwanie głosowe m.in w Wyszukiwarce internetowej, poprzez odpowiednie sformatowanie danych strukturalnych na Stronie internetowej.	Raport miesięczny z utrzymania Strony internetowej; e-mail lub Panel Partnera
10.	Mobile Friendly	Wykorzystanie i konserwacja technologii m.in. pozwalającej na wyświetlenie Strony internetowej, na urządzeniu (telefon, tablet), umożliwiającym wyświetlanie stron internetowych.	Raport miesięczny z utrzymania Strony internetowej; e-mail lub Panel Partnera
11.	SSL	<p>1) Zabezpieczenie domeny wskazanej w części: Podstawowe informacje dotyczące umowy poprzez szyfrowanie transmisji danych (certyfikat SSL).</p> <p>2) Realizacja przez Wykonawcę, warunkowana przeprowadzeniem Konfiguracji w Panelu Domeny</p>	Raport jednorazowy; e-mail lub Panel Partnera
12.	Blog	<p>1) Uruchomienie/ utrzymywanie/ serwisowanie bloga na Stronie internetowej.</p> <p>2) Realizacja - na wniosek Zlecającego, w ciągu 10 dni roboczych od daty akceptacji zamówienia przez Wykonawcę, w formie wiadomości e-mail. W przypadku uruchomienia ww. usługi, Wykonawca wyśle Zlecającemu instrukcję, dotyczącą samodzielnego wprowadzania treści przez Zlecającego.</p> <p>3) Zlecający przyjmuje do wiadomości, że zakres czynności Wykonawcy nie obejmuje takich działań jak wprowadzanie/edytowanie/administrowanie wpisów i/lub komentarzy na blogu.</p>	Raport z realizacji; e-mail lub Panel Partnera
13.	Interaktywny kalendarz	<p>1) Uruchomienie/ utrzymywanie/ serwisowanie na Stronie internetowej funkcjonalności kalendarza, umożliwiającego rejestrowanie zdarzeń, np. zamawianie usług / umawianie spotkań lub rozmów / rezerwację zasobów.</p> <p>2) Udostępnienie w Edytorze zintegrowanego systemu do zarządzania funkcjonalnością przez Zlecającego.</p> <p>3) Udostępnienie w Edytorze opcji wysyłania wiadomości e-mail do użytkownika końcowego, z przypomnieniem o zdarzeniu.</p> <p>4) Udostępnienie w Edytorze opcji wysyłania wiadomości SMS do użytkownika końcowego, z przypomnieniem o zdarzeniu, przy czym obowiązuje limit 100 wiadomości SMS do wykorzystania w ciągu miesiąca. Niewykorzystana w danym miesiącu liczba wiadomości SMS nie przechodzi na kolejny miesiąc.</p> <p>5) Realizacja - na wniosek Zlecającego, w ciągu 10 dni roboczych od daty akceptacji zamówienia przez Wykonawcę, w formie wiadomości e-mail, warunkowanej przesłaniem do Wykonawcy uzupełnionego formularza aktywacji modułu, według wzoru, który Wykonawca prześle Zlecającemu w ciągu 5 dni od momentu Aktywacji.</p>	Raport z realizacji; e-mail lub Panel Partnera